

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en op alle overeenkomsten tot verkoop of uitvoering van diensten tussen Sano Academy B.V. en de klant, tenzij er uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden is afgeweken. Dergelijke afwijkingen geven geen rechten voor toekomstige rechtsverhoudingen.

1.2 Alle aanbiedingen en offertes van Sano Academy B.V. zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders aangegeven.

1.3 Als er een conflict is tussen de voorwaarden van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, hebben de voorwaarden van de overeenkomst voorrang.

1.4 Afspraken met, of toezeggingen door vertegenwoordigers van Sano Academy B.V. of ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen schriftelijk door Sano Academy B.V. zijn bevestigd.

1.5 Als een bepaling van de overeenkomst of deze voorwaarden ongeldig of niet-bindend is vanwege strijdigheid met dwingend recht, blijven de overeenkomst en/of deze voorwaarden voor het overige van kracht. Partijen zullen in goed overleg de ongeldige of niet-bindende bepaling vervangen door een bepaling die wel geldig en bindend is en die zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepaling.

1.6 Aanbiedingen en prijzen worden per dienst of product overeengekomen.

Artikel 2 Uitvoering van de Overeenkomst

2.1 Een overeenkomst tussen Sano Academy B.V. en de klant komt tot stand op het moment dat de door beide partijen ondertekende overeenkomst door Sano Academy B.V. is ontvangen. De overeenkomst is onder meer gebaseerd op de op dat moment door de klant aan Sano Academy B.V. verstrekte informatie.

2.2 Door de overeenkomst aan te gaan, verplichten Sano Academy B.V. en de klant zich om zich in te spannen om een zo goed mogelijk resultaat te behalen.

2.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Sano Academy B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

2.4 Sano Academy B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat doordat Sano Academy B.V. is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door de klant zijn verstrekt.

2.5 De klant moet zich inspannen om de overeengekomen dienst binnen de afgesproken termijn succesvol te voltooien. De klant is verplicht deel te nemen aan de afgesproken activiteiten.

Artikel 3 Prijs/Betaling

3.1 Partijen komen de prijzen overeen voor de diensten waaraan de klant zal deelnemen, zoals vermeld in de overeenkomst. Indien externe factoren, zoals veranderende wet- en regelgeving, leiden tot een prijsverhoging of prijsverlaging, worden deze kosten doorberekend aan de klant en dient de klant deze kosten te betalen aan [Uw Bedrijf] dan wel worden deze kosten door Sano Academy B.V. vergoed aan de klant.

3.2 De door de klant aan Sano Academy B.V. verschuldigde bedragen worden maandelijks achteraf gefactureerd (tenzij anders overeengekomen) en dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

3.3 Indien de klant niet tijdig aan zijn/haar betalingsverplichtingen voldoet, is zij door dat enkele feit in verzuim, zonder dat daarvoor een aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

3.4 Indien de klant in verzuim is met zijn/haar betalingsverplichting, heeft Sano Academy B.V. het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden.

3.5 Alle betalingen door de klant aan Sano Academy B.V. worden allereerst in mindering gebracht op de door de klant aan Sano Academy B.V. verschuldigde rente en kosten.

3.6 Er vindt geen restitutie plaats van betaalde diensten.

3.7 Als de betaling voor een dienst of product wordt gedaan door derden, blijft de klant aansprakelijk voor een tijdige betaling zoals bepaald in dit artikel.

Artikel 4 Levering

4.1 Alle door Sano Academy B.V. genoemde termijnen voor de uitvoering van de diensten zijn naar beste weten vastgesteld op basis van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Deze termijnen worden zo veel mogelijk in acht genomen, maar zijn niet te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Behalve in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Sano Academy B.V., geeft overschrijding van de termijn de klant geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, noch op vergoeding van enige door de klant geleden schade.

4.2 Sano Academy B.V. is nooit aansprakelijk voor overschrijding van de termijn door vertragingen veroorzaakt door derden.

4.3 Indien de klant de dienst of een deel van de dienst nog niet heeft voltooid binnen de verwachte termijn waarop de overeenkomst betrekking heeft, kan Sano Academy B.V. in overleg met de klant de overeenkomst per kwartaal verlengen via een addendum. Aan deze verlenging kan Sano Academy B.V. nadere voorwaarden verbinden.

Artikel 5 Deelnemers, lessen, onderwijsmateriaal en examens

5.1 De cursist is verplicht zich te houden aan de voorschriften die gelden op de locaties waar de opleiding plaatsvindt.

5.2 Sano Academy B.V. heeft het recht om cursisten, wiens gedrag het normale verloop van een opleiding of examen verstoort, verder uit te sluiten van deelname aan de opleiding en/of het examen. Dit heeft geen invloed op elke betalingsverplichting voor de volledige opleiding/examen.

5.3 Een cursus omvat verschillende onderdelen, met tussentijdse (taal)toetsen en/of een proefexamen om de voortgang van de cursist te meten. Voor elk onderdeel wordt ook een eindtoets afgenomen.

5.4 Als de cursist niet aanwezig kan zijn voor een cursusonderdeel, moet de cursist zich zo snel mogelijk, maar in ieder geval vóór aanvang van het cursusonderdeel, afmelden bij Sano Academy B.V. Sano Academy B.V. is niet verplicht om lessen te herhalen voor een cursist die niet aanwezig kon zijn, maar zal haar uiterste best doen om de cursist de gelegenheid te geven om de betreffende les alsnog bij te wonen. De betaling voor gemiste lessen blijft verschuldigd.

5.5 Als een onderdeel van een cursus of een bepaalde les niet kan doorgaan vanwege ziekte en/of ruimtegebrek, zal Sano Academy B.V. dit zo snel mogelijk aan de cursist mededelen en zal zij proberen het betreffende onderdeel of de les zo snel mogelijk opnieuw aan te bieden.

5.6 Sano Academy B.V. heeft 50 effectieve lesweken per jaar.

5.7 Op nationale feestdagen wordt er geen onderwijs aangeboden. Als een cursusonderdeel op een nationale feestdag is gepland, wordt dit cursusonderdeel geannuleerd.

5.8 Sano Academy B.V. hanteert als richtlijn dat een lesuur zoals bedoeld in het cursusovereenkomst 60 minuten duurt. Sano Academy B.V. behoudt zich het recht voor om hier vanwege organisatorische redenen van af te wijken.

5.9 Sano Academy B.V. draagt zorg voor voldoende en adequaat lesmateriaal. Cursisten zijn verplicht dit lesmateriaal te gebruiken.

5.10 Ingeval van verlies of beschadiging van lesmateriaal door de cursist, kan Sano Academy B.V. de cursist de kosten van vervanging in rekening brengen.

5.11 Sano Academy B.V. heeft het recht om de cursist te weigeren deel te nemen aan een specifiek eindexamen als er volgens Sano Academy B.V. een of meer redelijke gronden voor zijn. Deze reden(en) zullen in dat geval aan de cursist worden meegedeeld.

5.12 In geval van twijfel heeft Sano Academy B.V. altijd het laatste woord over de interpretatie van de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

5.13 Geschillen met betrekking tot de interpretatie of toepassing van deze algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

5.14 Sano Academy B.V. is niet verantwoordelijk voor persoonlijk verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de cursist tijdens de cursus of op de cursuslocatie.

5.15 Eventuele wijzigingen in de gegevens van de cursist moeten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Sano Academy B.V. worden doorgegeven.

Artikel 6 Annulering

6.1 Bij onvoldoende aanmeldingen voor een opleiding, dit ter beoordeling van Sano Academy B.V., heeft Sano Academy B.V. het recht een opleiding en daarmee de (een deel van de) overeenkomst te annuleren en een aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten. De reeds door de cursist betaalde bedragen voor de geannuleerde opleidingsonderdelen worden door Sano Academy B.V. aan de cursist terugbetaald.

6.2 De cursist heeft, gedurende een termijn van 7 werkdagen na aangaan van het Cursus overeenkomst, de mogelijkheid om, kosteloos, het Cursus overeenkomst te beëindigen. Indien de opleiding is aangevangen vóór het verstrijken van de 7 werkdagen, geldt dat tot het moment van aanvang van de opleiding deze kosteloos kan worden geannuleerd. Reeds betaalde bedragen worden in dit geval door Sano Academy B.V. aan de cursist geheel terugbetaald.

6.3 In overige gevallen van tussentijdse beëindiging van het Cursus overeenkomst door de cursist leidt dit niet tot aanspraak op restitutie van (een deel van) de verschuldigde prijs.

Artikel 7 Behandeling van klachten

Mocht een cursist tegen problemen aanlopen of ontevreden zijn over bepaalde aspecten van de cursus, dan heeft de cursist de mogelijkheid om een formele klacht in te dienen bij Sano Academy B.V.

De procedure voor het indienen van een klacht is uiteengezet in ons klachtenreglement. Dit reglement wordt aan de cursist verstrekt voordat de cursus begint. Daarnaast kan het klachtenreglement te alle tijden worden geraadpleegd op onze website (www.sanoacademy.com).

Artikel 8 Tussentijdse beëindiging

8.1 Sano Academy B.V. kan, zonder tot het betalen van enige schadevergoeding gehouden te zijn, de Cursus overeenkomst met de cursist schriftelijk beëindigen:

- indien de cursist naar eigen inzicht klaarblijkelijk ophoudt deel te nemen aan één of meerdere delen van de opleiding;
- wanneer een cursist definitief uit de aangewezen klas wordt verwijderd door Sano Academy B.V.;
- met wederzijdse instemming;
- in het geval van overlijden van de cursist;
- indien Sano Academy B.V. door onvoorziene omstandigheden niet langer in staat is de opleiding te verzorgen.

8.2 De cursist heeft de mogelijkheid om de Cursus overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen.

Artikel 9 Overmacht

9.1 De in artikel 5 genoemde leveringstermijn wordt verlengd met de periode waarin Sano Academy B.V. door overmacht verhinderd is om aan haar verplichtingen te voldoen. Onder overmacht wordt ook verstaan situaties waarin het voldoen aan verplichtingen ernstig wordt belemmerd.

9.2 Van overmacht aan de zijde van Sano Academy B.V. is sprake indien Sano Academy B.V. wordt belemmerd in het nakomen van haar verplichtingen uit de overeenkomst als gevolg van (maar niet beperkt tot) oorlog, oorlogsgevaar, (dreiging van) terrorisme, burgeroorlog, oproer, revolutie, sabotage, brand, waterschade, overstroming, pandemie, overheidsmaatregelen, stakingen, uitsluiting van werknemers, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, ziekte van werknemers, weersomstandigheden, verkeersstoring, storing in de levering van energie.

9.3 Onder overmacht wordt tevens verstaan alle overige oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van Sano Academy B.V. zijn ontstaan.

9.4 Indien de levering door overmacht meer dan 3 maanden wordt vertraagd, zijn zowel Sano Academy B.V. als de cursist gerechtigd het Cursus overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder dat dit voor een van de partijen een recht op schadevergoeding doet ontstaan.

Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten

11.1 Het auteursrecht en/of andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het onderwijsmateriaal of enige andere werken die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst, het volgen van een opleiding en het afleggen van een examen, berusten bij Sano Academy B.V. of bij derden. De intellectuele eigendomsrechten berusten nooit bij de cursist.

11.2 De cursist mag het door Sano Academy B.V. vervaardigde, geleverde en/of ter beschikking gestelde onderwijsmateriaal of enige andere werken alleen voor eigen gebruik gebruiken. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Sano Academy B.V. niet toegestaan om:

- het onderwijsmateriaal of enige andere werken geheel of gedeeltelijk te kopiëren en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een toegankelijk raadpleegstelsel voor derden, of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins;
- het onderwijsmateriaal of enige andere werken aan derden over te dragen, te verkopen of op enige andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 Indien de cursist als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Sano Academy B.V. schade lijdt, is Sano Academy B.V. aansprakelijk voor de directe en rechtstreekse schade zoals bedoeld in artikel 6:96 van het Burgerlijk Wetboek, met inachtneming van het bepaalde in de volgende leden. De aansprakelijkheid van Sano Academy B.V. is in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van het gedeelte van de opleiding waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

11.2 Sano Academy B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan persoonlijke eigendommen van de cursist.

11.3 De aansprakelijkheidsregeling zoals vermeld in de voorgaande leden is tevens van toepassing op derden die door Sano Academy B.V. zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst, evenals op personen voor wie Sano Academy B.V. of een dergelijke derde aansprakelijk is.

11.4 Het door Sano Academy B.V. ontwikkelde en/of samengestelde onderwijsmateriaal en andere werken die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, zijn zorgvuldig en naar beste weten samengesteld. Sano Academy B.V. staat echter niet garant voor de juistheid en volledigheid van het onderwijsmateriaal. Sano Academy B.V. aanvaardt daarom geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die zijn gebaseerd op dit materiaal.

11.5 Sano Academy B.V. staat niet garant voor de juistheid en volledigheid van praktische tips en adviezen die tijdens de opleiding worden verstrekt met betrekking tot praktijksituaties of problemen.

11.6 Sano Academy B.V. en de trainers aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die zijn gebaseerd op de genoemde aanbevelingen/adviezen. De cursist wordt nadrukkelijk geadviseerd deze aanbevelingen/adviezen niet op zichzelf te gebruiken, maar te vertrouwen op hun eigen professionele kennis en ervaring, en indien nodig de aanbevelingen te (laten) controleren voordat ze worden toegepast in de praktijksituatie.

Artikel 12 Persoonsgegevens

12.1 Sano Academy B.V. informeert de cursist, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), dat de verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen en verwerkt in het administratiesysteem van Sano Academy B.V., met behulp van een klantbeheersysteem. Sano Academy B.V. verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden.

12.2 Daarnaast stemt de cursist ermee in dat Sano Academy B.V. gegevens van de cursist uitwisselt met de organisatie die in opdracht van Blik op Werk het tevredenheidsonderzoek uitvoert voor het keurmerk.

12.3 Indien de cursist bezwaar heeft tegen het gebruik van zijn/haar persoonsgegevens, kan dit schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan Sano Academy B.V.

12.4 De verwerking van persoonsgegevens valt onder het privacyreglement dat wordt gehanteerd door Sano Academy B.V. Dit privacyreglement is bijgevoegd bij de overeenkomst, kan op verzoek aan de cursist worden verstrekt en is tevens beschikbaar op de website van Sano Academy B.V. (www.sanocademy.com).

Artikel 13 Toepasselijk recht/Geschillenbeslechting

13.1 Op het cursus overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen tussen Sano Academy B.V. en de cursist is het Nederlands recht van toepassing.

13.2 In geval van geschillen die voortvloeien uit (de totstandkoming van) het cursus overeenkomst en/of deze voorwaarden, is uitsluitend de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, locatie Dordrecht, bevoegd om hierover te oordelen. Dit kan alleen worden afgeweken als de cursist binnen één maand nadat Sano Academy B.V. zich op deze bepaling heeft beroepen, heeft aangegeven dat hij/zij het geschil wil voorleggen aan de bevoegde rechter volgens de wet.